



UNIVERSIDAD EUROAMERICANA

COORDINACIÓN DE EXTENSIÓN

## DIPLOMADO EN SERVICIO AL CLIENTE CON ESTÁNDARES DE CALIDAD

### OBJETIVO

Desarrollar una actitud de calidad en la prestación del servicio, demostrando las técnicas y procedimientos establecidos para lograr la satisfacción del cliente .



### CONTENIDOS

- ✓ Servicio Integral al Cliente.
  - ✓ Calidad en el Servicio.
- ✓ Factores que determinan la satisfacción del cliente.
  - ✓ Cultura de Servicio.
- ✓ Innovaciones Estratégicas en el Servicio.
  - ✓ Comunicación Asertiva.
- ✓ Manejo de Quejas y Reclamos.



Teléfonos: 229-3075/ 229-3076/ 229-3077  
Correo Electrónico: [uea.panama@gmail.com](mailto:uea.panama@gmail.com)

